



# COVID-19 VACCINE

#CommunityImmunityWV



## Sistema de Registro para la Vacunación contra la COVID-19 de WV Preguntas Frecuentes (FAQs)

Invitamos a todos los habitantes de West Virginia mayores de 16 años al pre-registro para la vacunación contra la COVID-19 mediante la creación de una cuenta en el Sistema de Registro para la Vacunación contra la COVID-19 en WV en [vaccinate.wv.gov](https://vaccinate.wv.gov).

### Q: ¿Cómo realizo mi pre-registro?

**A:** Todos los habitantes de West Virginia pueden realizar su pre-registro en línea en [vaccinate.wv.gov](https://vaccinate.wv.gov) para recibir notificaciones sobre citas para vacunación y para recibir otros mensajes importantes relacionados con la pandemia u otras emergencias. Cuando haya una vacuna disponible para usted con base en el suministro disponible y en su demografía y ubicación, recibirá una notificación mediante el medio que haya seleccionado (correo electrónico/texto/teléfono/TTY).

Al recibir notificaciones, su identificador de llamadas indicará 'Vaccinate WV' o el teléfono 1-833-734-0965, los correos electrónicos indicarán 'West Virginia Department of Health and Human Resources (vaccinatewv@wv.gov)', y los mensajes de texto (SMS) indicarán que el remitente es el número 88911. Favor de considerar que no monitoreamos este correo electrónico ni el número del mensaje de texto, por lo que no podrá usarlos para responder. Si tiene dudas sobre una notificación, puede llamar al 1-833-734-0965.

### Q: ¿Cómo realizo mi pre-registro si no tengo acceso a internet?

**A:** Los habitantes de West Virginia que requieran asistencia o que no tengan acceso a internet pueden realizar su pre-registro por teléfono en la Línea de Información sobre la Vacunación contra la COVID-19 de West Virginia: 1-833-734-0965. La línea de información está disponible de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. y los sábados de 9 a.m. a 5 p.m. Este servicio está disponible para todos los habitantes de West Virginia que no puedan registrarse en línea y para los que prefieran hablar con una persona para registrarse.

### Q: ¿Quién es elegible para la vacunación contra la COVID-19?

**A:** A partir del 15 de febrero del 2021, los residentes de West Virginia mayores de 65 años y las personas que trabajen en West Virginia y que cumplan con los criterios de edad y ocupación, conforme a lo determinado por el estado, tienen acceso al suministro limitado de vacunas contra la COVID-19; sin embargo, invitamos a todos los habitantes de West Virginia mayores de 16 años a realizar su pre-registro en el Sistema de Registro para la Vacunación contra la COVID-19 de West Virginia. Conforme se incrementa el suministro de la vacuna y esté disponible para más grupos de edad y ocupaciones, se enviarán notificaciones a las personas que se registraron y que cumplan con dichos criterios.

### Q: ¿Qué pasa si estoy en otra lista de espera y también me registro en el Sistema de Registro para la Vacunación contra la COVID-19 de West Virginia?

**A:** Todos los habitantes de West Virginia mantendrán su lugar en las listas de espera de los departamentos de salud locales y también se pueden registrar en el Sistema de Registro para la Vacunación contra la COVID-19 de West Virginia. En algunos casos, este pre-registro puede mejorar su posibilidad de recibir la vacuna en menos tiempo. Por lo tanto, motivamos a todos los habitantes de West Virginia mayores de 16 años a registrarse.

### Q: ¿Cómo se programan las citas?

**A:** Las citas se programan con base en la elegibilidad individual y disponibilidad de la vacuna. El Sistema de Registro para la Vacunación contra la COVID-19 de West Virginia le enviará una notificación de cita, incluyendo fecha, hora y lugar. Usted recibirá una llamada telefónica, correo electrónico y/o mensaje de texto, con base en el





# COVID-19 VACCINE

#CommunityImmunityWV



medio de notificación que haya seleccionado en su pre-registro. Usted tendrá 2 horas para (1) aceptar la cita, (2) indicar que no está disponible o (3) rechazar la cita y decidir si desea recibir notificaciones en el futuro. Si usted indica que no está disponible para la cita que le ofrecieron, no es necesario registrarse de nuevo; sus datos se almacenarán para notificarle la siguiente cita disponible. Favor de considerar que el identificador de llamadas indicará 'Vaccinate WV' o 1-833-734-0965, los correos electrónicos indicarán que provienen de 'West Virginia Department of Health and Human Resources (vaccinatewv@wv.gov)', y los mensajes de texto (SMS) indicarán que provienen del remitente número 88911. Favor de actualizar sus contactos para evitar que la notificación se vaya al spam/basura.

## **Q: ¿Cómo me notificarán si me registro mediante la Línea de Información sobre la Vacunación contra la COVID-19 de West Virginia o si no tengo acceso a una computadora?**

**A:** Al realizar su pre-registro por teléfono, puede seleccionar su medio de comunicación preferido: mensaje de texto, correo electrónico, teléfono fijo y/o celular. Las personas que hayan seleccionado un método preferido de notificación, como teléfono (fijo o celular), correo electrónico o mensaje de texto, recibirán alertas para programar una cita de vacunación.

## **Q: Ya hice mi pre-registro pero no me han contactado para ofrecerme una cita. ¿Debo registrarme de nuevo?**

**A:** Solo es necesario registrarse una vez. Se le notificará en cuanto haya una cita disponible para usted. Registrarse varias veces no incrementará sus posibilidades de recibir la vacuna contra la COVID-19. Las citas se programan con base en la elegibilidad individual y disponibilidad de la vacuna. El suministro de vacunas es limitado, por lo tanto, el pre-registro no implica acceso inmediato a la vacunación. Debido a lo anterior, es posible que deba esperar días, semanas o meses antes de recibir una cita.

## **Q: ¿Puedo revisar y actualizar mis datos en el Sistema de Registro de Vacunación contra la COVID-19 de West Virginia?**

**A: Sí.** Si se registró en línea, puede editar sus datos en cualquier momento ingresando a su cuenta en [vaccinate.wv.gov](https://vaccinate.wv.gov). Si usted llamó a la Línea de Información para Vacunación contra la COVID-19 para registrarse, es posible que deba llamar de nuevo a la línea de información, 1-833-734-0965, para modificar su cuenta.

## **Q: ¿Tengo que pagar mi vacuna contra la COVID-19?**

**A: No.** La vacuna contra la COVID-19 es gratuita. Sin embargo, los proveedores a cargo de la vacunación pueden cobrar una cuota administrativa por la administración de la vacuna. El seguro público o privado del paciente, o el Fondo de Asistencia para Proveedores de Recursos de Salud y Administración de Servicios pueden reembolsar dicho costo. No se le debe negar la vacuna a ninguna persona por no poder pagar la cuota administrativa.

## **Q: ¿Por qué me preguntan datos sobre mi seguro en el formato de pre-registro?**

**A:** Este es un campo opcional. Algunos proveedores pueden cobrar la administración de la inyección al seguro. Sin embargo, la vacuna es gratuita.

## **Q: ¿Qué pasa si las clínicas de vacunación cierran por mal clima?**

**A:** Las clínicas van a reprogramar sus citas en caso de mal clima. Los departamentos de salud local administran las notificaciones de las clínicas de vacunación. Las personas registradas en el Sistema de Registro de Vacunación contra la COVID-19 de West Virginia pueden recibir notificaciones sobre cambios en las clínicas mediante el sistema de registro y notificaciones de los departamentos de salud local. Algunas fuentes adicionales de información sobre cambios en las clínicas o retrasos incluyen noticieros locales, redes sociales y [www.vaccinate.wv.gov](https://www.vaccinate.wv.gov).





# COVID-19 VACCINE

#CommunityImmunityWV



## Q: ¿Debo registrarme si trabajo en una escuela o si soy un trabajador esencial?

**A:** **Sí.** Los empleados de escuelas y los trabajadores esenciales deben registrarse en el Sistema de Registro de Vacunación contra la COVID-19 de West Virginia en [vaccinate.wv.gov](https://vaccinate.wv.gov).

## Q: ¿En dónde se administrarán las vacunas contra la COVID-19 en West Virginia?

**A:** Para obtener una lista de sitios de vacunación comunitarios, visite [vaccinate.wv.gov](https://vaccinate.wv.gov). Por el momento, el Programa Federal de Farmacias ha designado algunas farmacias Walgreens como administradores de la vacuna contra la COVID-19. La mayoría de las clínicas de vacunación y farmacias Walgreens usan el Sistema de Registro de Vacunación contra la COVID-19 de WV para ofrecer citas a las personas registradas que cumplen con los criterios de elegibilidad.

## Q: ¿Qué debo llevar a mi cita de vacunación contra la COVID-19?

**A:** Debe llevar una identificación. Si va a recibir la vacuna contra la COVID-19 por su ocupación, debe llevar un comprobante de empleo, como una identificación, comprobante de pago, o carta de su empleador en papel membretado.

## Q: ¿Puedo programar mi cita?

**A:** **No.** El suministro de vacunas es limitado; por lo tanto, el Sistema de Registro de Vacunación contra la COVID-19 de WV no permite que el usuario programe citas en el futuro.

## Q. ¿Pueden compartir mis datos registrados en el Sistema de Registro de Vacunación contra la COVID-19 de West Virginia con terceros?

**A:** **No.** El Departamento de Salud y Recursos Humanos de West Virginia (WVDHHR) nunca compartirá ni distribuirá su información personal registrada en el Sistema de Registro de Vacunación contra la COVID-19 de West Virginia, a menos que sea un requisito de ley. Adicionalmente, sus datos nunca se utilizarán con otro fin, con la excepción de enviarle notificaciones o información sobre las citas de vacunación contra la COVID-19, información sobre la pandemia, o respuestas de emergencia en West Virginia.

## Q. ¿Mi información está segura en el Sistema de Registro de Vacunación contra la COVID-19 de West Virginia?

**A:** **Sí.** El marco de seguridad está regulado por la Norma de Seguridad de la Información ISO/IEC 27001:2013 y utiliza un conjunto completo de requisitos de seguridad y controles con base en la Publicación Especial 800-53 – Seguridad y Controles de Privacidad para Sistemas de Información del Instituto Nacional de Normas y Tecnología (NIST). Everbridge, la compañía contratada para administrar el sistema de registro de vacunación estatal cuenta con la certificación ISO/IEC 27001:2013 reconocida internacionalmente. Puede obtener más información en <https://www.everbridge.com/about/legal/compliance/>

## Q. ¿Si no me registro en este sistema, podré recibir la vacuna contra la COVID-19 de otra manera?

**A.** Con la excepción de algunas ocupaciones y grupos de difícil acceso, el pre-registro en el Sistema de Registro de Vacunación contra la COVID-19 de West Virginia es la única manera en que se ofrecerán citas a la mayoría de los habitantes de West Virginia mientras el suministro de vacunas es limitado.

## Q. ¿Cómo sabré que me contacta el Sistema de Registro de Vacunación contra la COVID-19 de West Virginia y no es un fraude?





# COVID-19 VACCINE

#CommunityImmunityWV



**A.** Cuando reciba la notificación de disponibilidad de vacuna contra la COVID-19, el identificador de llamadas indicará 'Vaccinate WV' o el teléfono 1-833-734-0965, los correos electrónicos indicarán que provienen de West Virginia Department of Health and Human Resources (vaccinatewv@wv.gov), y los mensajes de texto (SMS) indicarán el remitente número 88911.

No le pediremos que pague una cuota, que proporcione su número de seguro social ni que proporcione un número de tarjeta de crédito. Si considera que ha sido víctima de fraude por COVID-19, debe reportarlo de inmediato al FBI (ic3.gov, tips.fbi.gov, o 1-800-CALL-FBI) o HHS OIG (tips.hhs.gov o 1-800-HHS-TIPS).

Actualizado 2/15/21

**HEADER:** VACUNA CONTRA LA COVID-19  
#CommunityImmunityWV

**FOOTNOTE:** Para obtener más información, llame a la Línea de Información sobre la Vacunación contra la COVID-19 1-833-734-0965

L a V 8 am – 6 pm, sábados 9 am – 5 pm, cerrado los domingos o visite [vaccinate.wv.gov](https://vaccinate.wv.gov)

